

WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO

Jeżeli chcą Państwo złożyć reklamację dotyczącą zakupu Biletu, funkcjonowania Serwisu lub wykonania Umowy związanej z udziałem w Konferencji, mogą Państwo posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną. Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe – reklamację można złożyć również w innej formie, o ile zawiera informacje pozwalające nam ją rozpatrzyć.

ADRESAT / ORGANIZATOR:

Marta Szymczak, prowadząca działalność pod firmą „Brown Sugar Esthetical”
Kamionka, ul. Zaleśna 1J
05-502 Piaseczno
NIP: 5213150200
e-mail: kontakt@levelupyourmindset.pl

DANE KUPUJĄCEGO:

Data zawarcia umowy / numer zamówienia:

Imię i nazwisko Kupującego:

Adres e-mail Kupującego:

Adres korespondencyjny, jeżeli odpowiedź ma zostać udzielona listownie:

.....

Numer telefonu, jeżeli chcą Państwo ułatwić nam kontakt:

.....

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Reklamacja dotyczy:

☐ zakupu lub obsługi Biletu

☐ funkcjonowania Serwisu / procesu zakupu

☐ udziału w Konferencji / wykonania Umowy

☐ inne:

Rodzaj Biletu / data Konferencji:

.....

Zapłacona cena:

Prosimy opisać, czego dotyczy reklamacja, w szczególności: na czym polega problem związany z zakupem lub obsługą Biletu, funkcjonowaniem Serwisu albo wykonaniem Umowy przez Organizatora:

.....

.....

.....

.....

Kiedy problem został stwierdzony:

.....

OCZEKIWANY SPOSÓB ROZPATRZENIA REKLAMACJI:

☐ usunięcie problemu, jeżeli jest to możliwe

☐ odpowiednie obniżenie ceny

☐ zwrot ceny w zakresie objętym reklamacją

☐ inne:

Jeżeli reklamacja wiąże się ze zwrotem płatności i chcą Państwo otrzymać zwrot na rachunek bankowy inny niż rachunek użyty przy pierwotnej płatności, prosimy o podanie numeru rachunku bankowego:

.....

numer rachunku bankowego

Organizator ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli Organizator nie ustosunkuje się do reklamacji w tym terminie, uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną.

.....

data wypełnienia

.....

podpis (jeżeli formularz przesyłany jest w formie papierowej lub skanu)

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest Organizator, tj. Marta Szymczak, prowadząca działalność pod firmą „Brown Sugar Esthetical”, Kamionka, ul. Zaleśna 1J, 05-502 Piaseczno; NIP: 5213150200.

Dane osobowe podane w formularzu są przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacyjnego oraz wykonania obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze w związku z reklamacją, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Dane mogą być również przetwarzane w celu wykonania umowy, której dotyczy reklamacja, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO, oraz w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes Organizatora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Formularz reklamacyjny może zostać włączony do dokumentacji księgowej lub dokumentacji związanej z obsługą umowy i będzie przechowywany przez okres wymagany przez przepisy prawa albo przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

W związku z obsługą procesu reklamacyjnego dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, w szczególności operatorów płatności, banki, dostawców poczty elektronicznej, hostingodawcę lub biuro rachunkowe. Przysługują Państwu prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych, w szczególności prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, prawo do przenoszenia danych w przypadkach, w których przysługuje ono na podstawie RODO, oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych mogą Państwo skontaktować się z Organizatorem pod adresem e-mail: rodo@levelupyourmindset.pl.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego, jeżeli decydują się Państwo skorzystać z niniejszego formularza.